Termo de Política de Privacidade elaborado em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), e com a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)
Atualizado em 11/04/2024

A **TENNISPARK SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE FESTAS E EVENTOS LTDA,** pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 49.172.588/0001-50, com sede na Rua Paschoal Bardaro, nº 1075, sala 241, CEP: 14.021-655, Jardim Botânico, na cidade de Ribeirão Preto/SP, **em observância à Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis sobre o tema,** protege a privacidade de seus clientes.

O texto a seguir, relativo à Política de Privacidade, tem por finalidade manifestar o comprometimento desta empresa com a salvaguarda dos dados pessoais de seus clientes. Detalha-se, portanto, os procedimentos adotados para a coleta, o tratamento e o armazenamento das informações pessoais.

I. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PARA FINALIDADES ESPECÍFICAS.

I. 1. Os dados coletados, por meio de contratos na forma física ou digital são aqueles constantes no Termo de Uso para Tratamento e Compartilhamento de Dados Pessoais (Termo de Consentimento).

I. 2. O uso dos dados limita-se às finalidades descritas no Termo de Consentimento. As informações coletadas pela **TENNISPARK SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE FESTAS E EVENTOS LTDA** são necessárias à viabilização da prestação de serviço relacionada a essas finalidades.

I. 3. Ao disponibilizar seus dados pessoais de maneira livre e voluntária, mediante o preenchimento de formulário e a assinatura do Termo de Consentimento, o cliente afirma estar ciente e orientado sobre os Termos de Uso e a Política de Privacidade vigente.

I. 4. A **TENNISPARK SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE FESTAS E EVENTOS LTDA** procede ao tratamento dos dados pessoais que lhe são fornecidos unicamente nas hipóteses autorizadas por lei ou quando existir manifestação de consentimento expresso e inequívoco por parte do cliente.

I. 5. O tratamento das informações abrange toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

I. 6. Quando o cliente formaliza o **Instrumento Particular de Contrato de Prestação de Serviços de Intermediação e Organização de Festas e Eventos**, os dados neles contidos são mantidos em sigilo e utilizados apenas para o propósito que motivou o compromisso contratual.

II. DOS DIREITOS DOS CLIENTES EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS.

II. 1. Em relação aos dados pessoais, os clientes têm direito à livre acesso, alteração, correção, portabilidade, eliminação, bloqueio, anonimização, informação sobre compartilhamento e sobre a possibilidade de não fornecer e de revogar o consentimento, sempre que requisitado.

1. **Direito de confirmação e acesso:** é o direito de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.

2. **Direito à exclusão:** o cliente possui a faculdade de requerer a eliminação de todos ou de parte dos seus dados pessoais.

3. **Direito de alterar ou corrigir:** é o direito de solicitar atualizações, alterações ou correções de dados incompletos ou desatualizados.

4. **Direito à limitação de tratamento de dados:** é o direito de solicitar a interrupção do uso de todos ou de alguns de seus dados pessoais ou limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir ainda a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

5. **Direito de portabilidade de dados:** é o direito de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.

6. **Direito de anonimização:** é o direito de solicitar anonimização, devendo, por meios técnicos, um dado perder a possibilidade de associação, direta ou indireta, ao titular.

7. **Direito de oposição:** é o direito de, a qualquer momento, se opor ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

8. **Direito de não submeter a decisões automatizadas**: é o direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

II. 2. As solicitações podem ser feitas por meio do e-mail: lgpd@virazom.com.br

II. 3. Caso o usuário tenha dúvidas sobre coleta, tratamento, armazenamento, direitos ou quaisquer outros assuntos relativos à proteção de seus dados

pessoais, ele pode entrar em contato com o *Data Protection Officer* da **TENNISPARK SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE FESTAS E EVENTOS LTDA (DPO)** por meio do e-mail lgpd@virazom.com.br

II. 4. O DPO, por sua vez, efetuará as diligências internas necessárias ao cumprimento das solicitações feitas pelo cliente, retornando no prazo de 15 (quinze) dias úteis, por e-mail, WhatsApp, telefone ou outra forma de contato requerida pelo cliente.

III. DA OBSERVÂNCIA A BOA-FÉ E PRINCÍPIOS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.

III. 1. A **TENNISPARK SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE FESTAS E EVENTOS LTDA** se compromete a observar a boa-fé, bem como respeitar os princípios dispostos no artigo 6º da Lei nº 13.709/2018.

1. **Finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

2. **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

3. **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

4. **Livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

5. **Qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

6. **Transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

7. **Segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

8. **Prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

9. **Não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

10. **Responsabilização e prestação de contas:** comprovação, pelo agente, da implementação de medidas efetivas que são aptas a evidenciar a

observância e a conformidade com as normativas de proteção de dados pessoais, bem como a eficácia de tais medidas.

IV. DEFINIÇÕES LEGAIS.

IV. 1. Para melhor compreensão do Termo de Política de Privacidade, consideram-se:

1. **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

2. **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

3. **Dado anonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

4. **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

5. **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

6. **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

7. **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

8. **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

9. **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador.

10. **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

11. **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

12. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

13. **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

14. **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

15. **Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

16. **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

17. **Relatório de impacto à proteção de dados pessoais:** documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.

18. **Órgão de pesquisa:** órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico.

19. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

20. Terceiro: Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico.

21. Confidencialidade: garantia de que a informação é acessível somente por pessoas autorizadas. Integridade: garantia da exatidão e íntegra da informação e dos métodos de seu processamento.

22. Códigos maliciosos: é qualquer programa de computador, ou parte de um programa, construído com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores.

23. Cookies: são arquivos armazenados nos computadores ou dispositivos móveis dos usuários ao acessar uma página web que guardam e recuperam informações relacionadas à sua navegação.

24. **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

V. DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS.

V. 1. Mediante consentimento expresso do cliente em termo próprio (Termo de Consentimento), os dados pessoais coletados pela **TENNISPARK SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE FESTAS E EVENTOS LTDA** poderão ser compartilhados com terceiros nas seguintes situações:

1. Com parceiros comerciais, empresas e entidades que desenvolvam projetos ou atividades correlacionadas quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados.

2. Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da **TENNISPARK SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE FESTAS E EVENTOS LTDA.**

3. Para finalidade administrativa, tal como pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais.

4. Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.

5. Pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres.

6. Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;

7. Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

8. Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;

9. Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.

10. Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;

11. Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

12. Com empresas do mesmo grupo econômico da **TENNISPARK SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE FESTAS E EVENTOS LTDA.**

13. Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução da **TENNISPARK SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE FESTAS E EVENTOS LTDA.**

V. 2. Em hipótese de compartilhamento de dados pessoais, todos os envolvidos deverão tratar as informações de acordo com o consentimento do cliente, observando este Termo de Política de Privacidade, bem como a legislação de regência aplicável.

VI. DO ARMAZENAMENTO E DA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES.

VI. 1. Os dados pessoais coletados pela **TENNISPARK SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE FESTAS E EVENTOS LTDA** são armazenados em sua base de dados, em conformidade com a legislação protetiva vigente, sendo utilizados procedimentos de segurança, a fim de prevenir quaisquer prejuízos que possam advir do processamento dessas informações.

VI. 2. Apesar de todos os procedimentos de monitoramento e de segurança das informações por parte da **TENNISPARK SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE FESTAS E EVENTOS LTDA,** o usuário está ciente de que não é possível garantir a não ocorrência de interceptações e violações dos seus sistemas e bases de dados.

VI. 3. A **TENNISPARK SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE FESTAS E EVENTOS LTDA** assegura que manterá todos os seus clientes adequadamente informados no caso de quaisquer incidentes de vazamento de dados. Adicionalmente, compromete-se a notificar as autoridades competentes, em especial a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), e a implementar, de maneira imediata, todas as medidas cabíveis para mitigar os efeitos decorrentes do vazamento e para restaurar, com diligência, a segurança e a integridade dos dados confiados à empresa.

VI. 4. O armazenamento das informações em banco de dados da **TENNISPARK SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE FESTAS E EVENTOS LTDA** será realizado durante todo o período pertinente ao alcance das finalidades para as quais foram concedidas ou até eventual requerimento de exclusão por parte do titular.

VII. CONTATO.

VII. 1. O cliente tem a prerrogativa de estabelecer comunicação com o Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer - DPO) da **TENNISPARK SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE FESTAS E EVENTOS LTDA** por meio do endereço eletrônico lgpd@virazom.com.br. O responsável, nomeado para tal *munus*, encontra-se à disposição para prestar esclarecimentos aos usuários que possuírem questionamentos acerca da salvaguarda de seus dados pessoais.

VIII. DISPOSIÇÕES FINAIS.

VIII. 1. A **TENNISPARK SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE FESTAS E EVENTOS LTDA** reserva-se ao direito de alterar os termos deste Termo de Política de Privacidade sem aviso prévio, especialmente para melhor adequação à legislação vigente.

VIII. 2. Quaisquer modificações ou atualizações do presente Termo de Política de Privacidade entrarão em vigor a partir da data de sua publicação no sítio eletrônico www.virazom.com.br.

VIII. 3. Todos os colaboradores da **TENNISPARK SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE FESTAS E EVENTOS LTDA** foram cientificados e devidamente orientados acerca dos termos da Lei n° 13.709/2018, estando cientes do dever de guarda e de privacidade dos dados pessoais, sob risco de cometerem infrações às normativas civis e penais vigentes.

VIII. 4. O Foro da Comarca de Ribeirão Preto/SP é competente para dirimir qualquer controvérsia relativa a este Termo de Política de Privacidade.

TENNISPARK SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE FESTAS E EVENTOS LTDA - CNPJ nº 49.172.588/0001-50